

ЗАДАНИЕ ЗА РАБОТА И ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ

МЕДИАТОР В УСЛУГАТА „ИНДИВИДУАЛНА ПЕДАГОГИЧЕСКА ПОДКРЕПА ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДЕНИЯ” ПО ПРОЕКТ НА ОБЩИНА РУСЕ „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единоедействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации”

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Проект за социално включване - Заем 7612 BG от Международната банка за възстановяване и развитие (Световна банка)

Проектът за социално включване цели:

- Подобрена училищна готовност на децата от семейства с ниски доходи и децата с увреждания на възраст до 7 години;
- Повишено общо благосъстояние на децата;
- Разширяване на обхвата на услугите, свързани с грижи за деца, предоставяни на деца с ниски доходи и деца с увреждания на възраст до 7 години.

Проектът за социално включване има следните компоненти:

Компонент 1: Интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца. Компонентът включва общински подпроекти за предоставяне на пакет от интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца за родителите и децата от уязвими групи, както и за деца с увреждания и техните семейства. Основна особеност на услугите е, че те ще бъдат интегрирани – както по отношение на съвместната работа на различни специалисти с целевите групи, така и по отношение на самия характер на услугите – социални, здравни, услуги за предучилищна подготовка и т.н.

Услугите са разделени в две групи с оглед възрастта на целевите групи деца – услуги за родители и семейства на деца до 3 годишна възраст и услуги за деца от 3 до 7 годишна възраст. Фокусът на услугите за деца до 3 годишна възраст е поставен най-вече на формирането и развитието на родителски умения, като за целта ще бъдат финансирани дейности за формиране на умения за отглеждане на децата и дейности за подкрепа на родителите в процеса на отглеждане на децата. Ще има родителски групи, възможности за индивидуално консултиране, включително и чрез мобилни екипи, предоставящи подкрепа на място, ще се предоставя и по-специфична подкрепа за деца с увреждания и техните семейства.

Целта на услугите е не само да се подкрепят семействата в отглеждането на децата, но и да се стимулират за по-голяма активност във всички сфери на живота с цел осигуряване на добра семейна среда за малките деца. Родителите ще имат възможност за комплексна подкрепа – от изцяло свързана с полагане на грижи за малки деца до консултиране относно възможностите за подобряване на тяхното образование, квалификация, шансове за заетост и т.н. И за двете възрастови групи деца ще се предоставят и услуги по здравно консултиране. Целта е не само да се оказва подкрепа в случай на установено увреждане или пък заболяване, а и да се формира здравна култура за правилно отглеждане на децата, като средство за превенция на здравните рискове.

За децата от 3 до 7 г. услугите основно са насочени към интеграция в детските градини и подобряване на училищната готовност. Наред с останалите дейности за групата деца от 3 до 7 г. основните услуги се фокусират върху групова и индивидуална работа с децата и техните семейства. Като за да има пълноценно социално включване ще се работи и с тези деца и родители, които не попадат в рисковите групи по проекта. Ще бъде подпомогна

интеграцията на децата и чрез намаляване на таксите за детска градина. Транспорт за децата с цел да могат да посещават детска градина също ще бъде осигурен по проекта.

Един от най-съществените елементи на проекта е възможността за инвестиции в ремонтни и строителни дейности с цел предоставяне на услугите – това може да е свързано както с увеличаване на капацитета или адаптиране с оглед нуждите на услугите на действащи форми за грижи за деца, така и с инвестиции в създаването на материална база за предоставяне на услугите.

По проекта ще се финансира и обучение на доставчици на социални услуги и персонал в детски градини.

Компонент 2: Изграждане на капацитет. Този компонент ще финансира дейности, свързани с оценката на въздействието, одит и подкрепа за изпълнението.

Проектът за социално включване (Заем 7612 BG) се администрира от Министерството на труда и социалната политика.

1.2. Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации”, Община Русе.

Община Русе изпълнява Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” съгласно Споразумение за финансиране № РД 09-65 от 19.07.2012 г. между Министерството на труда и социалната политика и Община Русе.

Основните цели на проекта са:

Обща цел: Целта на този проект е да се приложат нови, устойчиви подходи и комплексни грижи, с които да се повиши качеството на живот на уязвимите групи (деца от 0 до 7 години и техните родители) като превенция на социалното изключване и преодоляване на неговите последици, респективно - намаляване на бедността.

Специфични цели:

1. Изграждане на детска градина, в която се предлагат интегрирани услуги за деца и техните родители (както са дефинирани в целевите групи) и здравна консултация за деца от общността (според описанието на целевите групи);
2. Разработване и въвеждане на интегрирани социални услуги за деца и техните семейства;
3. Развитие на социални услуги, ориентирани към индивидуалните нужди на потребителите от целевите групи;
4. Прилагане и мултиплициране на съществуващи добри практики, насочени към социалното включване на уязвимите групи;
5. Прилагане на иновативни подходи за предоставяне на социалните услуги, които допринасят за преодоляване на социалното изключване;
6. Подобряване на координацията между всички заинтересовани страни, свързани с общинската политиката за предоставяне на социални услуги и с държавната политика за редуциране на бедността и социалното изключване.

Основните целеви групи на проекта са:

Проектът е насочен към четири големи целеви групи – деца в риск на възраст от 3 до 7 г., родителите на тези деца, деца на възраст от 0 до 3 г. и техните родители.

- **Целевата група деца в риск (3-7 г.) се фокусира върху следните целеви подгрупи:** Деца, чиито родители са безработни; Деца, чиито родители получават

социални помощи; Деца без личен лекар, или чийто личен лекар не е педиатър; Деца, чиито родители не са здравно осигурени; Деца, които не посещават детска градина или не ползват друг тип услуга за дневно обгрижване; Деца с увреждания; Деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;

- **Целевата група родители (на деца от 3 до 7 г.) се фокусира върху следните целеви подгрупи:** Родители, получаващи социални помощи; Безработни родители; Родители на 3 и повече деца; Самотни родители; Бъдещи родители от уязвими групи; Родители (най-вече майки) в рисковата възраст; Родители без или с ниско образование; Родители, живеещи в лоши жилищни условия; Родители, които не полагат достатъчна грижа за децата си; Родители на деца с увреждания; Родители на деца със здравословни проблеми; Здравно неосигурени родители; Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.); Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност.
- **Целевата група деца от 0 до 3 г. обхваща всички деца от общността на градския район,** за които не е осигурена леснодостъпна детска консултация и първоначална здравна грижа, поради отдалеченост на квартала от здравни заведения с такъв профил. В тази целева група са дефинирани следните целеви подгрупи: Деца, чиито родители имат добър или средностатистически социален статус; Деца, чиито родители са безработни; Деца, чиито родители получават социални помощи; Деца без личен лекар, или чийто личен лекар не е педиатър; Деца, чиито родители не са здравно осигурени; Деца, които не посещават детска градина или не ползват друг тип услуга за дневно обгрижване; Деца с увреждания; Деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;
- **Целевата група родители на деца от 0-3 г. предвижда всички родители от общността в района, които имат деца в този възрастов диапазон, в т.ч. бъдещи родители.** Целевите подгрупи се фокусират върху следните критерии: Родители, получаващи социални помощи; Безработни родители; Родители на 3 и повече деца; Самотни родители; Бъдещи родители от уязвими групи; Родители (най-вече майки) в рисковата възраст; Родители без или с ниско образование; Родители, живеещи в лоши жилищни условия; Родители, които не полагат достатъчна грижа за децата си; Родители на деца с увреждания; Родители на деца със здравословни проблеми; Здравно неосигурени родители; Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.); Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност. Бъдещи родители от уязвими групи – уязвими етнически групи, в частност представители на ромския етнос; Бъдещи родители, които получават социални помощи; Безработни; Родители с три и повече деца, самотни бъдещи родители; Бъдещи родители за първи път; Бъдещи майки в рисковата възраст; Бъдещи родители с ниско ниво на образование; Бъдещи родители, живеещи в лоши жилищни и хигиенни условия; Бъдещи родители, при които има риск от изоставяне на бебето; Бъдещи родители, които имат дете/деца, в опасност да попаднат в рисковото обкръжение или рисковата социална група.

Услугите по проекта включват:

Услуги за деца от 0 до 3 г. и техните родители

1. Формиране и развитие на родителски умения
2. Семейно консултиране и подкрепа
3. Здравна консултация за деца

Услуги за деца от 3 до 7 г. и техните родители

1. Интеграция на децата в детските градини и предучилищни групи/класове.
2. Мониторинг на готовността за обучение
3. Семейно консултиране и подкрепа
4. Здравна консултация за деца

5. Допълнителна подготовка за равен старт в училище
6. Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания

II. ЦЕЛ НА ЗАДАНИЕТО

Целта е да бъде подпомогнато изпълнението на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на Община Русе чрез наемане на медиатор */две щатни бройки медиатори-консултанти по проекта/*, които да участват в предоставянето на следните услуги/дейности по проекта:

1. Формиране и развитие на родителски умения

Услугата „**Формиране и развитие на родителски умения**” цели формиране на родителски умения, създаване на връзка родител-дете, повишаване на самочувствието и увереността на родителите и разширяване на подкрепата. Услугата е насочена към бъдещи родители, родители на деца от 0 до 3 г., родители от уязвими групи, които не полагат адекватни грижи за децата си и ги излагат на риск.

В рамките на услугата се осъществяват следните дейности:

- **Групи за консултация и подкрепа на бъдещи родители;**
- **Групи за консултация и подкрепа на родители с бебета и деца на възраст от 0 до 3 г.;**
- **Групи за родители и бъдещи родители;**
- **Индивидуална работа с бъдещи родители и родители на деца от 0 до 3 г.**

Групите за консултация и подкрепа на бъдещи родители са насочени към повишаването на знанията и уменията на бъдещите родители, както във връзка с особеностите на раждането, така и във връзка с нуждите на новороденото и необходимата подходяща семейна среда за отглеждането на детето (стандарт за ранно детско развитие). Дейността може да бъде допълнена с подготовка и разпространение на подходящи материали, филми, брошури и листовки. Основната цел е подготовката на родителите за изпълнение на техните родителски задължения и за създаването на подходяща среда за детето, която е в съответствие с неговите нужди, включително и чрез ползването на системата от услуги след раждането на детето (социални, здравни и други услуги).

Дейността е насочена към бъдещи родители от уязвими групи /уязвими етнически групи, в частност представители на ромския етнос; получатели на социални помощи; безработни; родители с три и повече деца, самотни бъдещи родители, бъдещи родители за първи път, бъдещи майки в рисковата възраст/; бъдещи родители с ниско ниво на образование; бъдещи родители, живеещи в лоши жилищни условия; бъдещи родители, при които има риск от изоставяне на бебето; бъдещи родители, които имат дете/деца в риск (регистрирани в Дирекциите „Социално подпомагане” на АСП).

Групите може да се провеждат веднъж седмично, в сесии с продължителност от 90 минути, в помещения, определени от общината (в детски ясли, детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадените услуги по проекта). Броят на участниците в групата на един обучител/консултант не следва да надвишава 8 души. Работните сесии с една група трябва да бъдат поне 8-10 на брой.

Специалистите, които извършват дейността, включват социален работник, психолог, гинеколог, акушерка, медиатор.

Групите за консултация и подкрепа на родители с бебета и деца на възраст от 0 до 3 г. са основно насочени към повишаване на познанията и подобряване на уменията на родителите с оглед способностите и особеностите на бебетата и малките деца в етапа на ранното им развитие (стандарти за ранно детско развитие), както и с оглед необходимата подходяща семейна и общностна среда за отглеждане на дете. Допълнителна цел на тази дейност е консултирането на родителите относно мрежата от услуги за подкрепа (социални, здравни, за заетост и др.) и тяхната роля за развитието на детето, както и за ролята на подкрепата на общността. В тази връзка може да се създават и родителски групи за взаимопомощ, да се провеждат инициативи за създаване на такава общностна среда, която да благоприятства по-доброто ранно развитие на децата и т.н. Дейността може да бъде допълнена с подготовка и разпространение на подходящи материали, филми, брошури и листовки.

Дейността е насочена към родители от уязвими групи /уязвими етнически групи, в частност представители на ромския етнос; получатели на социални помощи; безработни; родители с три и повече деца; самотни родители; родители за първи път; родители в рисковата възраст/; родители с ниско ниво на образование; родители, живеещи в лоши жилищни условия; родители, при които е на лице риск от изоставяне на детето; родители, които имат дете/деца в риск (регистрирани в Дирекциите „Социално подпомагане“ на АСП); родители, за които има данни, че не полагат достатъчна грижа за децата си (злоупотреби със забранени вещества, насилие или negliжиране на децата, други нарушения на правата на децата) – регистрирани в полицията, ДСП на АСП; родители на деца със здравословни проблеми (тегло при раждане под нормата и др.); родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.).

Родители на деца, които не са преки бенефициенти по проекта, може да бъдат поканени да участват и да споделят своя опит на срещите.

Групите може да се провеждат веднъж седмично, в сесии с продължителност от 90 минути, в помещения, определени от общината (в детски ясли, детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта). Броят на участниците в групата на един обучител/консултант не следва да надвишава 8 души. Работните сесии с една група трябва да бъдат поне 8-10 на брой.

Специалистите, които извършват дейността, включват социален работник, педиатър, психолог, медицинска сестра, медиатор.

Групите за родители и бъдещи родители са насочени към споделянето на мнения и опит – бъдещите родители и родителите на малки деца ще се събират и ще обменят своите мнения и опит. Особено важно е участието на обучени специалисти на тези срещи. Целта е да бъде създадена среда, в която всички страхове, притеснения и въпроси на бъдещите и на младите родители да бъдат изказани и споделени. Групите са отворени за участие именно на бъдещи родители и родители на малки деца. Родителите ще участват заедно с децата си. Тази услуга следва да предоставя възможност за дейности за и с децата, наред със срещите на родителите и бъдещите родители. Целта на дейностите за и с децата е да се помогне на родителите да разберат по-добре способностите и интересите на техните деца и по този начин да бъдат способни да избират за тях играчки, занимания, книги и т.н.

Групите не следва да надвишават 6-8 деца и придружаващите ги родители. Срещите могат да се провеждат два пъти седмично с продължителност до 90 минути.

Дейността е насочена към бъдещи родители и родители на деца до 3-годишна възраст, описани по-горе. Родители на деца, които не са преки бенефициенти по проекта, може също да бъдат поканени да участват и да споделят своя опит на срещите.

Специалистите, които извършват дейността, включват социален работник, педиатър, медицинска сестра, гинеколог, психолог, медиатор.

Индивидуалната работа с бъдещи родители и родители на деца от 0 до 3 г. цели изграждане и развитие на умения за адекватна грижа и справяне с проблемите на ранното детско развитие. Работата включва както консултиране и съвети, така и подкрепа за придобиване на практически умения за грижа за деца. Целта е осигуряване на допълнителна индивидуална подкрепа на участниците в групите за консултация и подкрепа, описани по-горе. Освен това, чрез тази дейност се цели и оказване на индивидуална подкрепа на тези бъдещи родители и родители на деца от 0 до 3 г., които отговарят на критериите за включване в групите, но не могат да участват поради обективни причини. Тази услуга и съпътстващите я дейности могат да се предоставят навсякъде, където вече се извършват дейности, свързани с грижа за деца (в детски ясли, детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта, др.), както и в домовете на семействата. Важен аспект в предоставянето ѝ е и мобилната работа.

Дейността е насочена към бъдещи родители и родители на деца до 3-годишна възраст, описани по-горе.

Специалистите, които извършват дейността, включват социален работник, педиатър, медицинска сестра, гинеколог, психолог, медиатор.

2. Семейно консултиране и подкрепа на родители на бебета и деца до 3 годишна възраст

Услугата „Семейно консултиране и подкрепа на родители на бебета и деца до 3 годишна възраст” цели подкрепа на семействата на деца до 3 години в грижата за децата, справяне със семейни проблеми, създаване и развитие на умения и ресурси за пълноценно социално включване и реализация. Предоставянето на услугата ще спомогне за увеличаване на възможностите за социална интеграция на рисковите групи чрез развитие на социални умения – общуване, изготвяне на семейния бюджет, търсене на работа, родителски умения; улесняване на достъпа на уязвимите групи до различни услуги и институции; засилване на мотивацията сред общностите във висок риск в областта на семейното планиране чрез предоставяне на информация по въпроси като репродуктивното здраве, методите на контрацепция, болестите, предавани по полов път, адресиране на проблемите на насилието и negliжирането на деца.

В рамките на услугата се извършват следните дейности:

- **Групови и индивидуални сесии за семейно планиране;**
- **Консултиране и подкрепа на родители, които не полагат достатъчно грижа за своите деца.**

Груповите и индивидуални сесии за семейно планиране целят предоставянето на информация, консултации и обучение в областта на репродуктивното здраве, методите за контрацепция, болестите, предавани по полов път и семейното планиране. Дейността се осъществява чрез индивидуални и групови сесии. Индивидуалните сесии ще бъдат провеждани, когато възникне необходимост, в зависимост от всеки случай. Мобилната работа е особено важен елемент от дейността.

Дейността обхваща родители от уязвими групи – уязвими етнически групи, в частност представители на ромския етнос; получатели на социални помощи; безработни; родители с три и повече деца; самотни родители; родители за първи път; родители в рисковата възраст; родители с ниско ниво на образование; родители, живеещи в лоши жилищни условия; родители, при които е налице риск от изоставяне на детето.

Груповите сесии ще се провеждат по предварително посочени теми веднъж седмично в помещения, определени от общината (в детски ясли, детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта), с продължителност 90 минути, за групи от по 8-10 души, като общият брой на сесиите за всяка група следва да бъде между 5 и 8 сесии в помещения, определени от общината (в детски ясли, детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта).

Специалистите, които извършват дейността, включват социален работник, гинеколог, психолог, юрист, медиатор.

Консултирането и подкрепата на родители, които не полагат достатъчно грижа за своите деца, цели идентифициране на деца и семейства в риск чрез работа в общността; осигуряване на подкрепа – емоционална, практическа, в натура, финансова, ако е необходима такава, за запазване целостта на семейството и предотвратяване на изоставянето на деца; насочване към другите услуги по проекта и към алтернативни социални, образователни и здравни услуги, както и такива по заетостта; издирване и насочване на бременни жени в риск и майки за ползване на здравни услуги и спазване на изискванията на здравното законодателство; индивидуална работа и груповата работа с родители, които не полагат достатъчно грижа за децата си – консултиране, придружаване, посредничество, подкрепа в натура, психотерапия за деца - жертви на насилие или на доказано negliжиране. Мобилната работа включва посещения на рискови райони веднъж на две седмици или веднъж месечно, като може и в по-чести интервали от време. Груповата работа ще се съсредоточава върху общите проблеми, като програмата и честотата на сесиите следва да са съобразени с участниците в групата и фокуса на работата.

Дейността е насочена към родители от уязвими групи – уязвими етнически групи, в частност представители на ромския етнос; получатели на социални помощи; безработни; родители с три и повече деца; самотни родители; родители за първи път; родители в рисковата възраст; родители с ниско ниво на образование; родители, живеещи в лоши жилищни условия; родители, при които е налице риск от изоставяне на детето; родители, които имат дете/деца в риск (регистрирани в Дирекциите „Социално подпомагане” на АСП); родители, за които има данни, че не полагат достатъчна грижа за децата си – както регистрирани в полицията и ДСП на АСП, така и идентифицирани чрез мобилна работа в общността.

Специалистите, които извършват дейността, включват психолог, социален работник, юрист, медиатор.

3. Семейно консултиране и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 години

Услугата „Семейно консултиране и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 години” цели повишаване на познанията сред общностите във висок риск по отношение на развитието и нуждите на детето; разширяване на възможностите за социално включване на рисковите групи чрез подобряване на техните социални умения – общуване, търсене на работа, родителски умения; улесняване на достъпа на уязвимите групи до различни услуги и институции; засилване на мотивацията сред общностите във висок риск в областта на семейното планиране чрез предоставяне на информация по въпроси като

репродуктивното здраве, методите на контрацепция, болестите, предавани по полов път. Подкрепата на семействата в отглеждането на децата за справяне със семейни проблеми ще допринесе за развитие на умения и ресурси за пълноценно социално включване и реализация. Ще се работи с уязвими семейства, родители на деца с увреждания, родители, неполагащи достатъчни грижи за децата си, както и negliжирани деца и деца – жертва на насилие.

В рамките на услугата се извършват следните дейности:

- **Групи за консултация и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 г.**
- **Консултиране и подкрепа (индивидуално или групово)**
- **Консултация на деца, живеещи в рискова семейна среда**

В групите за консултация и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 г. ще се предоставят социални, юридически и други видове консултации за повишаване на познанията и информираността на семействата относно техните права и отговорности по отношение на грижата за детето; засилване на мотивацията и уменията на родителите за записване на техните деца в детска градина или училище, както и за насърчаване на способностите на децата им; индивидуална или групова работа за подобряване на родителските умения и за консултиране по въпросите на семейното планиране; организиране на дискуссионни клубове, фокусирани върху въпроси, които са важни за родителите на малки деца. Целта е да се обсъдят и споделят всички родителски страхове и въпроси. Важно е също така да се разработят и използват различни материали – видео клипове, кратки филми, дискусии, посветени на детето и детството и т.н. Дейността ще се извършва в специално създадени за целта помещения, може да се провежда и в съществуващи или новоизградени центрове, помещения в обществени сгради.

Дейността е насочена към родители от уязвимите групи - уязвими етнически групи, по-специално ромската общност, получатели на социални помощи, безработни, семейства с три и повече деца, самотни родители, родители за първи път, родители в рискова възраст, с ниско ниво на образование, родители, за които има данни, че не полагат достатъчна грижа за децата си (злоупотреби със забранени вещества, насилие или negliжиране на децата, други нарушения на правата на децата) – регистрирани в полицията, Д"СП", родители на деца със здравословни проблеми и във висок риск от забавяне в развитието.

Груповите сесии ще се провеждат по предварително посочени теми веднъж седмично в помещения, определени от общината (детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта), с продължителност 90 минути, за групи от по 8-10 души, като общият брой на сесиите за всяка група следва да бъде между 5 и 8 сесии в помещения, определени от общината (в детски ясли, детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта)

Специалистите, които извършват дейността, включват социални работници, психолог, педагог, юрист, медиатор, както и здравни специалисти, ако е необходимо.

Консултирането и подкрепата (индивидуално или групово) са насочени към идентифициране на децата и семействата в риск чрез провеждане на дейности в рамките на общността; оказване на подкрепа (емоционална, практическа, материална и финансова, ако е необходимо), за да се запази целостта на семейството и да се предотврати забавянето в развитието на детето; насочване към други услуги по проекта или други социални, образователни и здравни услуги и услуги за заетост; идентифициране и насочване на бременни жени в риск и майки към системата за здравеопазване; предоставяне на индивидуална подкрепа – консултации, придружаване, посредничество, материална подкрепа. Услугата се основава на групова работа с родители, които не полагат

достатъчни грижи за децата си. Услугата предполага групова или индивидуална работа – консултиране и психотерапия на деца, подложени на насилие и negliжирани деца, когато това е установено. Мобилната работа/работата на терен обхваща обхождане на рисковите райони най-малко веднъж седмично. Интензивността на индивидуалната работа се определя в зависимост от всеки отделен случай. Груповата работа е съсредоточена около общи проблеми, като съдържанието на програмата и интензивността на срещите следва да са съобразени с всяка група и фокусът на работата ѝ. Дейностите могат да се предоставят в детски градини, социални услуги в общността или новосъздадени услуги по проекта, в други обществени сгради, в домовете на семействата.

Дейността е насочена към групите родители, посочени по-горе.

Специалистите, които извършат дейността, включват социални работници, психолог, педагог, юрист, както и други консултанти, ако е необходимо. Екипът следва да включва и медиатори от уязвимите целеви групи по ПСВ.

Консултацията на деца, живеещи в рискова семейна среда е свързана с индивидуална работа с деца, които живеят в условия, възпрепятстващи тяхното развитие. Консултацията ще бъде комплексна и ще включва мобилни дейности в по-затворените общности. Ще бъдат обхванати деца от уязвими групи или от групи, изложени на риск. Тази дейност ще бъде предоставяна основно чрез мобилна дейност, може да се предоставя и в детски градини, социални услуги в общността или новосъздадени услуги по проекта, в други обществени сгради, в домовете на семействата.

Дейността е насочена към: деца от уязвими групи или от групи, изложени на риск: общности с различен етнически произход, и по-конкретно ромската етническа група, семейства, получаващи социални помощи, семейства с ниско ниво на образование, семейства, живеещи в лоши жилищни условия; деца от семейства, в които не се полага достатъчна грижа за децата; деца на безработни родители; negliжирани деца, деца, подложени на насилие.

Специалистите, които извършат дейността, включват социални работници, психолог, педагог, юрист, както и други консултанти, ако е необходимо. Екипът следва да включва и медиатори от уязвимите целеви групи по ПСВ.

III. ОБХВАТ НА ЗАДАНИЕТО

В съответствие със заложените в Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на Община Русе цели, изисквания и характеристики за всяка една дейност и с описаните в раздел II услуги, в чието предоставяне ще участва, консултантът ще извършва следните задачи:

1. Провеждане на работа на терен – откриване на случаи, установяване на първоначален контакт с представители на целевите групи, поддържане на връзки, информиране, ориентиране, посредничество;
2. Участие в организирането и провеждането на мобилната работа в рамките на дейностите, в които участва;
3. Участие в оценката на потребностите на конкретните целеви групи, с които работи – дефиниране на проблемите, конкретните нужди и оплаквания, рисковото поведение;
4. Работа със семейството по отношение на мотивиране за редовно посещение на услугите;

5. Разпространение на образователни и информационни материали сред целевите групи и рискови общности;
6. Съдействие за провеждане на информационни срещи за представяне на и мотивиране за включване в услугите;
7. Насочване и/или придружаване на потребители до услугите;
8. Подпомагане на специалистите при реализация на дейностите в конкретните услуги по отношение на връзката „специалист – семейство“;
9. Подпомагане на работата на социалният работник и други членове на екипите по проекта;
10. Участие в подготовката и провеждането на дейности за популяризиране и обсъждане на услугите по проекта.

При изпълнение на задачите консултантът е длъжен:

- да спазва Етичния кодекс на работещите с деца и етичните принципи на социалната работа с деца, семейства и общности;
- да прилага Методическото ръководство за предоставяне на услугите „Формиране и развитие на родителски умения” и „Семейно консултиране и подкрепа”, създадено по ПСВ;
- да спазва Програмата за обучение за предоставяне на услугите „Формиране и развитие на родителски умения” и „Семейно консултиране и подкрепа”, създадена по ПСВ;
- да участва в срещите на екипа от консултанти по проекта, както и да им оказва съдействие по въпроси свързани с компетенциите си;
- да води и поддържа документация за изпълнението на възложените му задачи;
- да участва в обучения, организирани от МТСП и община Русе;
- да оказва съдействие на органите за закрила на детето в общината;
- да сигнализира на компетентните органи в случай на дете в риск и да оказва съдействие при работата по случая.

Основно дейностите ще се изпълняват на територията на Община Русе, гр.Русе.

Мястото/местата, където ще си изпълняват дейностите, е/са както следва:

Новоизградената детска градина по проекта, гр.Русе, кв. „Чародейка“, ул. „Годор Икономов“;

ЦДГ „Радост“, гр.Русе, ул. „Дондуков-Корсаков“ 5 ,

ЦДГ „Слънце“, гр.Русе, кв. „Възраждане“, ул. „Шейново“ 14.

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Условията (помещения за провеждане на дейностите, консумативи, техника и др.) за изпълнение на дейностите ще бъдат осигурени от община Русе.

С цел осъществяването на мобилната работа на консултанта ще бъде осигурен транспорт от община Русе.

V. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

1. Проведени 145 посещения за работа на терен (218 часа);
2. Оказано съдействие/насочване/придружаване за ползване на услугите на 100 родители и семейства (250 часа);
3. Проведени 150 срещи с родители и семейства (300 часа);
4. Разпространени информационни и образователни материали.

VI. ИЗИСКВАНИЯ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ И БАЗА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Профил на кандидатите

Експертите трябва да отговарят на следните изисквания за специализация и експертиза:

5.1. Основни изисквания

- да са физически лица;
- да имат завършено основно/средно образование;
- да познават местните уязвими общности в община, техните културни особености, език, традиции и т.н.;
- да притежават комуникативни умения и умения за работа в екип;
- да не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;
- да не са служители в държавна, областна или общинска администрация или в други държавни/общински предприятия и институции;
- да не са в конфликт на интереси;
- да не са участвали в разработването на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на община Русе.

5.2. Специфични изисквания

Ще се счита за предимство:

- да имат практически опит в работа с уязвими деца и семейства или в изпълнение на проекти в областта на социалните услуги за деца и семейства, здравеопазването, образованието, предучилищната подготовка или социалното включване на деца и семейства в риск.

VII. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДАЧАТА

Консултантът трябва да започне работа веднага след подписване на Договора, което се очаква да бъде от месец септември 2014 г. Услугите по Договора ще се предоставят за период от 12 месеца.

Заплащането на консултанта ще бъде почасово.

Разходите за командировъчни, дневни, транспортни разходи няма да се заплащат отделно.

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ОТЧИТАНЕ НА РАБОТАТА

Консултантът ще работи в тясна връзка с Координатора по Договора, екипа за управление на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на община Русе и другите консултанти по проекта.

Консултантът ще изготвя месечни отчети за извършените от него дейности през изминалия месец на български език, които ще предоставя на Координатора по договора за преглед и одобрение. Заедно с отчета за извършените дейности през месеца Консултантът представя за подпис от Координатора лист за отчитане на изработеното време през месеца по образец (Приложение Г), който се прикрепя към приемо-предавателния протокол за приемане на извършената работа от Консултанта през отчетния период.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ДОКЛАДИТЕ

Консултантът ще подготвя и представя месечни доклади за напредъка на проекта на български език.

Всички доклади, отчитащи извършените дейности и предложения, Консултантът ще предоставя на Възложителя за одобрение на следния адрес:

**Община Русе,
гр. Русе, пл. „Свобода” № 6
сградата на Община Русе, ст.309
всеки работен ден от 8:30 до 17:30 часа**

Консултантът ще предоставя месечните си доклади на Координатора по договора, за преглед, коментари и одобрение.

Възложителят ще изпрати коментари по доклада, ако е необходимо, в срок от пет (5) дни след получаването на доклада и неговото одобрение ще бъде основание за извършване на плащането.