

## ЗАДАНИЕ ЗА РАБОТА И ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ

### МЕДИАТОР В УСЛУГАТА „ИНТЕГРАЦИЯ НА ДЕЦАТА В ДЕТСКИТЕ ГРАДИНИ И В ПРЕДУЧИЛИЩНИТЕ ГРУПИ/КЛАСОВЕ” ПО ПРОЕКТ НА ОБЩИНА РУСЕ „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации”

#### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1.1. Проект за социално включване - Заем 7612 BG от Международната банка за възстановяване и развитие (Световна банка)

Проектът за социално включване цели:

- Подобрена училищна готовност на децата от семейства с ниски доходи и децата с увреждания на възраст до 7 години;
- Повишено общо благосъстояние на децата;
- Разширяване на обхвата на услугите, свързани с грижи за деца, предоставяни на деца с ниски доходи и деца с увреждания на възраст до 7 години.

Проектът за социално включване има следните компоненти:

**Компонент 1: Интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца.** Компонентът включва общински подпроекти за предоставяне на пакет от интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца за родителите и децата от уязвими групи, както и за деца с увреждания и техните семейства. Основна особеност на услугите е, че те ще бъдат интегрирани – както по отношение на съвместната работа на различни специалисти с целевите групи, така и по отношение на самия характер на услугите – социални, здравни, услуги за предучилищна подготовка и т.н.

Услугите са разделени в две групи с оглед възрастта на целевите групи деца – услуги за родители и семейства на деца до 3 годишна възраст и услуги за деца от 3 до 7 годишна възраст. Фокусът на услугите за деца до 3 годишна възраст е поставен най-вече на формирането и развитието на родителски умения, като за целта ще бъдат финансирани дейности за формиране на умения за отглеждане на децата и дейности за подкрепа на родителите в процеса на отглеждане на децата. Ще има родителски групи, възможности за индивидуално консултиране, включително и чрез мобилни екипи, предоставящи подкрепа на място, ще се предоставя и по-специфична подкрепа за деца с увреждания и техните семейства.

Целта на услугите е не само да се подкрепят семействата в отглеждането на децата, но и да се стимулират за по-голяма активност във всички сфери на живота с цел осигуряване на добра семейна среда за малките деца. Родителите ще имат възможност за комплексна подкрепа – от изцяло свързана с полагане на грижи за малки деца до консултиране относно възможностите за подобряване на тяхното образование, квалификация, шансове за заетост и т.н. И за двете възрастови групи деца ще се предоставят и услуги по здравно консултиране. Целта е не само да се оказва подкрепа в случай на установено увреждане или пък заболяване, а и да се формира здравна култура за правилно отглеждане на децата, като средство за превенция на здравните рискове.

За децата от 3 до 7 г. услугите основно са насочени към интеграция в детските градини и подобряване на училищната готовност. Наред с останалите дейности за групата деца от 3 до 7 г. основните услуги се фокусират върху групова и индивидуална работа с децата и техните семейства. Като за да има пълноценно социално включване ще се работи и с тези

деца и родители, които не попадат в рисковите групи по проекта. Ще бъде подпомогната интеграцията на децата и чрез намаляване на таксите за детска градина. Транспорт за децата с цел да могат да посещават детска градина също ще бъде осигурен по проекта.

Един от най-съществените елементи на проекта е възможността за инвестиции в ремонтни и строителни дейности с цел предоставяне на услугите – това може да е свързано както с увеличаване на капацитета или адаптиране с оглед нуждите на услугите на действащи форми за грижи за деца, така и с инвестиции в създаването на материална база за предоставяне на услугите.

По проекта ще се финансира и обучение на доставчици на социални услуги и персонал в детски градини.

**Компонент 2: Изграждане на капацитет.** Този компонент ще финансира дейности, свързани с оценката на въздействието, одит и подкрепа за изпълнението.

Проектът за социално включване (Заем 7612 BG) се администрира от Министерството на труда и социалната политика.

**1.2. Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации”, Община Русе.**

Община Русе изпълнява Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” съгласно Споразумение за финансиране № РД 09-65 от 19.07.2012 г. между Министерството на труда и социалната политика и Община Русе.

**Основните цели на проекта са:**

**Обща цел:** Целта на този проект е да се приложат нови, устойчиви подходи и комплексни грижи, с които да се повиши качеството на живот на уязвимите групи (деца от 0 до 7 години и техните родители) като превенция на социалното изключване и преодоляване на неговите последици, респективно - намаляване на бедността.

**Специфични цели:**

1. Изграждане на детска градина, в която се предлагат интегрирани услуги за деца и техните родители (както са дефинирани в целевите групи) и здравна консултация за деца от общността (според описанието на целевите групи);
2. Разработване и въвеждане на интегрирани социални услуги за деца и техните семейства;
3. Развитие на социални услуги, ориентирани към индивидуалните нужди на потребителите от целевите групи;
4. Прилагане и мултиплициране на съществуващи добри практики, насочени към социалното включване на уязвимите групи;
5. Прилагане на иновативни подходи за предоставяне на социалните услуги, които допринасят за преодоляване на социалното изключване;
6. Подобряване на координацията между всички заинтересовани страни, свързани с общинската политиката за предоставяне на социални услуги и с държавната политика за редуциране на бедността и социалното изключване.

**Основните целеви групи на проекта са:**

Проектът е насочен към четири големи целеви групи – деца в риск на възраст от 3 до 7 г., родителите на тези деца, деца на възраст от 0 до 3 г. и техните родители.

- **Целевата група деца в риск (3-7 г.) се фокусира върху следните целеви**

**подгрупи:** Деца, чиито родители са безработни; Деца, чиито родители получават социални помощи; Деца без личен лекар, или чийто личен лекар не е педиатър; Деца, чиито родители не са здравно осигурени; Деца, които не посещават детска градина или не ползват друг тип услуга за дневно обгрижване; Деца с увреждания; Деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;

- **Целевата група родители (на деца от 3 до 7 г.) се фокусира върху следните цели подгрупи:** Родители, получаващи социални помощи; Безработни родители; Родители на 3 и повече деца; Самотни родители; Бъдещи родители от уязвими групи; Родители (най-вече майки) в рискова възраст; Родители без или с ниско образование; Родители, живеещи в лоши жилищни условия; Родители, които не полагат достатъчна грижа за децата си; Родители на деца с увреждания; Родители на деца със здравословни проблеми; Здравно неосигурени родители; Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.); Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност.
- **Целевата група деца от 0 до 3 г. обхваща всички деца от общността на градския район,** за които не е осигурена леснодостъпна детска консултация и първоначална здравна грижа, поради отдалеченост на квартала от здравни заведения с такъв профил. В тази целева група са дефинирани следните цели подгрупи: Деца, чиито родители имат добър или средностатистически социален статус; Деца, чиито родители са безработни; Деца, чиито родители получават социални помощи; Деца без личен лекар, или чийто личен лекар не е педиатър; Деца, чиито родители не са здравно осигурени; Деца, които не посещават детска градина или не ползват друг тип услуга за дневно обгрижване; Деца с увреждания; Деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;
- **Целевата група родители на деца от 0-3 г. предвижда всички родители от общността в района, които имат деца в този възрастов диапазон, в т.ч. бъдещи родители.** Целевите подгрупи се фокусират върху следните критерии: Родители, получаващи социални помощи; Безработни родители; Родители на 3 и повече деца; Самотни родители; Бъдещи родители от уязвими групи; Родители (най-вече майки) в рискова възраст; Родители без или с ниско образование; Родители, живеещи в лоши жилищни условия; Родители, които не полагат достатъчна грижа за децата си; Родители на деца с увреждания; Родители на деца със здравословни проблеми; Здравно неосигурени родители; Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.); Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност. Бъдещи родители от уязвими групи – уязвими етнически групи, в частност представители на ромския етнос; Бъдещи родители, които получават социални помощи; Безработни; Родители с три и повече деца, самотни бъдещи родители; Бъдещи родители за първи път; Бъдещи майки в рискова възраст; Бъдещи родители с ниско ниво на образование; Бъдещи родители, живеещи в лоши жилищни и хигиенни условия; Бъдещи родители, при които има риск от изоставяне на бебето; Бъдещи родители, които имат дете/деца, в опасност да попаднат в рисков обкръжение или рискова социална група.

#### **Услугите по проекта включват:**

##### Услуги за деца от 0 до 3 г. и техните родители

1. Формиране и развитие на родителски умения
2. Семейно консултиране и подкрепа
3. Здравна консултация за деца

##### Услуги за деца от 3 до 7 г. и техните родители

1. Интеграция на децата в детските градини и предучилищни групи/класове.
2. Мониторинг на готовността за обучение
3. Семейно консултиране и подкрепа

4. Здравна консултация за деца
5. Допълнителна подготовка за равен старт в училище
6. Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания

## **II. ЦЕЛ НА ЗАДАНИЕТО**

Целта е да бъде подпомогнато изпълнението на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на Община Русе чрез наемане на медиатор */една щатна бройка медиатор-консултант по проекта/*, който да участва в предоставянето на следните услуги/дейности по проекта:

### **Интеграция на децата в детските градини и в предучилищните групи/класове**

Услугата „Интеграция на децата в детските градини и в предучилищните групи/класове” цели преодоляване на социалното изключване, изграждане на умения, необходими за равен старт в училище, преодоляване на езиковата бариера чрез средствата и методите за работа в детските градини. Интеграцията на уязвимите деца се постига, ако децата от целевата група се включат в съществуващи групи за деца в предучилищна възраст извън затворените общности и техният брой не надвишава 30 % от общия брой на децата в групата. Целевата група са деца от 3 до 7-годишна възраст от уязвими семейства от затворени общности и извън тях и деца с увреждания, за които има възможност да се запишат в детска градина или група за предучилищна подготовка в града/селото.

**В рамките на услугата се извършват следните дейности:**

- **Работа с деца, интегрирани в детски градини;**
- **Работа с родителите на децата;**
- **Работа с останалите родители – организиране на срещи за преодоляване на предразсъдъците към новите деца, записани в детска градина;**
- **Съвместна работа с всички родители.**

**Работата с деца, интегрирани в детски градини,** се осъществява чрез предварителна работа “на място”- в детски градини в общините, за намаляване на стреса и по-бърза адаптация към новата и нежелана среда; индивидуално обучение за преодоляване на дефицити: социални умения, езикова бариера (когато е необходимо); подкрепа за реално включване в живота на групата и в учебния процес по общата учебна програма след изтичането на периода на адаптация; допълнителни дейности за интеграция на децата в групите – организиране на състезания, фестивали и др., чиято подготовка по принцип включва родителите на всички деца; мотивация за по-добро образование; посещения на училища. Ще бъдат обхванати деца от семейства от уязвими групи – уязвими етнически групи, в частност ромската етническа група; получатели на социални помощи; безработни; семейства с три или повече деца; самотни родители; с ниско ниво на образование; живеещи в лоши жилищни условия; неполагащи достатъчни грижи за децата си, деца с увреждания.

**Специалистите, които извършват дейността, включват** социални педагози / социални работници, медиатори от общността, които ще водят децата до детската градина заедно с някои от родителите. При необходимост ще се привлича логопед, психолог.

**Работата с родителите на децата** е свързана с предоставянето на възможност за срещи на родителите с персонала в детските градини и социални работници с цел преодоляване на недоверието на родителите относно това, че техните деца се чувстват добре в новата среда; включване на всички родители в интегриращи дейности; поддържане на мотивацията на родителите за подкрепа на интеграционния процес и за осигуряване на по-

добро образование на техните деца. Срещите следва да са по-интензивни в началото (веднъж седмично). В зависимост от процеса на адаптиране и резултатите след първия месец срещите могат да се провеждат веднъж или два пъти месечно. Дейността ще се извършва в детски градини в общините – бенефициенти по проекта.

**Специалистите, които извършват дейността включват** социални педагози / социални работници, медиатори от общността, при необходимост – логопед и/или психолог, персонал на детската градина.

**Работата с останалите родители – организиране на срещи за преодоляване на предразсъдъците към новите деца, записани в детска градина** е свързана с организиране и провеждане на срещи за преодоляване на предразсъдъците към новите деца в детската градина; участие в съвместни дейности с родителите на новозаписаните деца. Дейността ще се извършва в детски градини в общините – бенефициенти по проекта.

**Специалистите, които извършват дейността включват** социални педагози / социални работници, медиатори от общността, при необходимост – логопед и/или психолог, персонал на детската градина.

**Съвместната работа с всички родители цели** взаимно разбиране, приемане и взаимна адаптация. Съвместните срещи следва да се организират в детските градини и да бъдат по-интензивни в първите месеци на интеграционния процес. Като част от тази дейност могат да се организират и съвместни дейности с всички деца и техните родители.

**Специалистите, които извършват дейността включват** социални педагози / социални работници, медиатори от общността, при необходимост – логопед и/или психолог, персонал на детската градина.

### **III. ОБХВАТ НА ЗАДАНИЕТО**

В съответствие със заложените в Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на Община Русе цели, изисквания и характеристики за всяка една дейност и с описаните в раздел II услуги, в чието предоставяне ще участва, консултантът ще извършва следните задачи:

1. Провеждане на работа на терен – откриване на случаи, установяване на първоначален контакт с представители на целевите групи, поддържане на връзки, информиране, ориентиране, посредничество;
2. Участие в оценка на потребностите на конкретните целеви групи, с които работи – дефиниране на проблемите, конкретните нужди и оплаквания, рисково поведение;
3. Работа със семейството по отношение на мотивиране за включване и участие на детето в услугата;
4. Разпространение на информационни и образователни материали сред целевите групи;
5. Съдействие за организиране и провеждане на срещи със семействата на интегрираните в детската градина деца;
6. Придружаване на децата до и от детската градина след писмено съгласие на родителите;
7. Подпомагане на социалния работник в услугата, персонала на детската градина и при необходимост на психолог при реализация на дейностите по отношение на връзката „специалист – семейство”;

8. Подпомагане на организирането и провеждането на извънучебни развлекателни мероприятия за децата и родителите;
9. Участие в подготовката и провеждането на дейности за популяризиране и обсъждане на услугите по проекта.

При изпълнение на задачите консултантът е длъжен:

- да спазва Етичния кодекс на работещите с деца и етичните принципи на социалната работа с деца, семейства и общности;
- да участва в срещите на екипа от консултанти по проекта, както и да им оказва съдействие по въпроси, свързани с компетенциите му;
- да води и поддържа документация за изпълнението на възложените му задачи;
- да участва в обучения, организирани от МТСП и община Русе;
- да оказва съдействие на органите за закрила на детето в общината;
- да сигнализира на компетентните органи в случай на дете в риск и да оказва съдействие при работата по случая;
- да отговаря за опазване живота и здравето на децата при придружаването им до и от детската градина.

Основно дейностите ще се изпълняват на територията на Община Русе, гр.Русе.

Мястото/местата, където ще си изпълняват дейностите, е/са както следва:

Новоизградената детска градина по проекта, гр.Русе, кв. „Чародейка“, ул. „Тодор Икономов“.

#### **IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Условията (помещения за провеждане на дейностите, консумативи, техника и др.) за изпълнение на дейностите ще бъдат осигурени от община Русе.

С цел осъществяването на мобилната работа на консултанта ще бъде осигурен транспорт от община Русе.

#### **V. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

1. Проведени 150 посещения за работа на терен (150 часа);
2. Оказано съдействие/насочване/посредничество/придружаване и др. за ползване на услугата на 200 деца, родители и семейства (100 часа);
3. Проведени 200 срещи с родители и семейства (100 часа);
4. Разпространени информационни материали и образователни материали (50 часа).

#### **VI. ИЗИСКВАНИЯ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ И БАЗА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ**

##### **Профил на кандидатите**

Експертите трябва да отговарят на следните изисквания за специализация и експертиза:

##### **5.1. Основни изисквания**

- да са физически лица;
- да имат завършено основно/средно образование;
- да познават местните уязвими общности в община Русе, техните културни особености, език, традиции и т.н.;
- да притежават комуникативни умения и умения за работа в екип;
- да не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;
- да не са служители в държавна, областна или общинска администрация или в други държавни/общински предприятия и институции;

- да не са в конфликт на интереси;
- да не са участвали в разработването на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на община Русе.

## **5.2. Специфични изисквания**

### ***Ще се счита за предимство:***

- да имат практически опит в работа с уязвими деца и семейства или в изпълнение на проекти в областта на социалните услуги за деца и семейства, здравеопазването, образованието, предучилищната подготовка или социалното включване на деца и семейства в риск.

## **VII. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДАЧАТА**

Консултантът трябва да започне работа веднага след подписване на Договора, което се очаква да бъде от месец септември 2014 г. Услугите по Договора ще се предоставят за период от 12 месеца.

Заплащането на консултанта ще бъде почасово.

Разходите за командировъчни, дневни, транспортни разходи няма да се заплащат отделно.

## **VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ОТЧИТАНЕ НА РАБОТАТА**

Консултантът ще работи в тясна връзка с Координатора по Договора, екипа за управление на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на община Русе и другите консултанти по проекта.

Консултантът ще изготвя месечни отчети за извършените от него дейности през изминалия месец на български език, които ще предоставя на Координатора по договора за преглед и одобрение. Заедно с отчета за извършените дейности през месеца Консултантът представя за подпис от Координатора лист за отчитане на изработеното време през месеца по образец (Приложение Г), който се прикрепя към приемо-предавателния протокол за приемане на извършената работа от Консултанта през отчетния период.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ДОКЛАДИТЕ

Консултантът ще подготвя и представя месечни доклади за напредъка на проекта на български език.

Всички доклади, отчитащи извършените дейности и предложения, Консултантът ще предоставя на Възложителя за одобрение на следния адрес:

**Община Русе,  
гр. Русе, пл. „Свобода” № 6  
сградата на Община Русе, ст.309  
всеки работен ден от 8:30 до 17:30 часа**

Консултантът ще предоставя месечните си доклади на Координатора по договора, за преглед, коментари и одобрение.

Възложителят ще изпрати коментари по доклада, ако е необходимо, в срок от пет (5) дни след получаването на доклада и неговото одобрение ще бъде основание за извършване на плащането.