

## ЗАДАНИЕ ЗА РАБОТА И ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ

### СОЦИАЛЕН РАБОТНИК В УСЛУГАТА „СЕМЕЙНО КОНСУЛТИРАНЕ И ПОДКРЕПА НА РОДИТЕЛИ НА ДЕЦА ОТ 3 ДО 7 ГОДИНИ” ПО ПРОЕКТ НА ОБЩИНА РУСЕ „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез еднодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации”

#### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1.1. Проект за социално включване - Заем 7612 BG от Международната банка за възстановяване и развитие (Световна банка)

Проектът за социално включване цели:

- Подобрена училищна готовност на децата от семейства с ниски доходи и децата с увреждания на възраст до 7 години;
- Повишено общо благосъстояние на децата;
- Разширяване на обхвата на услугите, свързани с грижи за деца, предоставяни на деца с ниски доходи и деца с увреждания на възраст до 7 години.

Проектът за социално включване има следните компоненти:

**Компонент 1: Интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца.** Компонентът включва общински подпроекти за предоставяне на пакет от интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца за родителите и децата от уязвими групи, както и за деца с увреждания и техните семейства. Основна особеност на услугите е, че те ще бъдат интегрирани – както по отношение на съвместната работа на различни специалисти с целевите групи, така и по отношение на самия характер на услугите – социални, здравни, услуги за предучилищна подготовка и т.н.

Услугите са разделени в две групи с оглед възрастта на целевите групи деца – услуги за родители и семейства на деца до 3 годишна възраст и услуги за деца от 3 до 7 годишна възраст. Фокусът на услугите за деца до 3 годишна възраст е поставен най-вече на формирането и развитието на родителски умения, като за целта ще бъдат финансирани дейности за формиране на умения за отглеждане на децата и дейности за подкрепа на родителите в процеса на отглеждане на децата. Ще има родителски групи, възможности за индивидуално консултиране, включително и чрез мобилни екипи, предоставящи подкрепа на място, ще се предоставя и по-специфична подкрепа за деца с увреждания и техните семейства.

Целта на услугите е не само да се подкрепят семействата в отглеждането на децата, но и да се стимулират за по-голяма активност във всички сфери на живота с цел осигуряване на добра семейна среда за малките деца. Родителите ще имат възможност за комплексна подкрепа – от изцяло свързана с полагане на грижи за малки деца до консултиране относно възможностите за подобряване на тяхното образование, квалификация, шансове за заетост и т.н. И за двете възрастови групи деца ще се предоставят и услуги по здравно консултиране. Целта е не само да се оказва подкрепа в случай на установено увреждане или пък заболяване, а и да се формира здравна култура за правилно отглеждане на децата, като средство за превенция на здравните рискове.

За децата от 3 до 7 г. услугите основно са насочени към интеграция в детските градини и подобряване на училищната готовност. Наред с останалите дейности за групата деца от 3 до 7 г. основните услуги се фокусират върху групова и индивидуална работа с децата и техните семейства. Като за да има пълноценно социално включване ще се работи и с тези деца и родители, които не попадат в рисковите групи по проекта. Ще бъде подпомогна

интеграцията на децата и чрез намаляване на таксите за детска градина. Транспорт за децата с цел да могат да посещават детска градина също ще бъде осигурен по проекта.

Един от най-съществените елементи на проекта е възможността за инвестиции в ремонтни и строителни дейности с цел предоставяне на услугите – това може да е свързано както с увеличаване на капацитета или адаптиране с оглед нуждите на услугите на действащи форми за грижи за деца, така и с инвестиции в създаването на материална база за предоставяне на услугите.

По проекта ще се финансира и обучение на доставчици на социални услуги и персонал в детски градини.

**Компонент 2: Изграждане на капацитет.** Този компонент ще финансира дейности, свързани с оценката на въздействието, одит и подкрепа за изпълнението.

Проектът за социално включване (Заем 7612 BG) се администрира от Министерството на труда и социалната политика.

**1.2. Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации”, Община Русе.**

Община Русе изпълнява Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” съгласно Споразумение за финансиране № РД 09-65 от 19.07.2012 г. между Министерството на труда и социалната политика и Община Русе.

**Основните цели на проекта са:**

**Обща цел:** Целта на този проект е да се приложат нови, устойчиви подходи и комплексни грижи, с които да се повиши качеството на живот на уязвимите групи (деца от 0 до 7 години и техните родители) като превенция на социалното изключване и преодоляване на неговите последици, респективно - намаляване на бедността.

**Специфични цели:**

1. Изграждане на детска градина, в която се предлагат интегрирани услуги за деца и техните родители (както са дефинирани в целевите групи) и здравна консултация за деца от общността (според описанието на целевите групи);
2. Разработване и въвеждане на интегрирани социални услуги за деца и техните семейства;
3. Развитие на социални услуги, ориентирани към индивидуалните нужди на потребителите от целевите групи;
4. Прилагане и мултиплициране на съществуващи добри практики, насочени към социалното включване на уязвимите групи;
5. Прилагане на иновативни подходи за предоставяне на социалните услуги, които допринасят за преодоляване на социалното изключване;
6. Подобряване на координацията между всички заинтересовани страни, свързани с общинската политиката за предоставяне на социални услуги и с държавната политика за редуциране на бедността и социалното изключване.

**Основните целеви групи на проекта са:**

Проектът е насочен към четири големи целеви групи – деца в риск на възраст от 3 до 7 г., родителите на тези деца, деца на възраст от 0 до 3 г. и техните родители.

- **Целевата група деца в риск (3-7 г.) се фокусира върху следните целеви подгрупи:** Деца, чиито родители са безработни; Деца, чиито родители получават

социални помощи; Деца без личен лекар, или чийто личен лекар не е педиатър; Деца, чиито родители не са здравно осигурени; Деца, които не посещават детска градина или не ползват друг тип услуга за дневно обгрижване; Деца с увреждания; Деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;

- **Целевата група родители (на деца от 3 до 7 г.) се фокусира върху следните целеви подгрупи:** Родители, получаващи социални помощи; Безработни родители; Родители на 3 и повече деца; Самотни родители; Бъдещи родители от уязвими групи; Родители (най-вече майки) в рисковата възраст; Родители без или с ниско образование; Родители, живеещи в лоши жилищни условия; Родители, които не полагат достатъчна грижа за децата си; Родители на деца с увреждания; Родители на деца със здравословни проблеми; Здравно неосигурени родители; Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.); Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност.
- **Целевата група деца от 0 до 3 г. обхваща всички деца от общността на градския район,** за които не е осигурена леснодостъпна детска консултация и първоначална здравна грижа, поради отдалеченост на квартала от здравни заведения с такъв профил. В тази целева група са дефинирани следните целеви подгрупи: Деца, чиито родители имат добър или средностатистически социален статус; Деца, чиито родители са безработни; Деца, чиито родители получават социални помощи; Деца без личен лекар, или чийто личен лекар не е педиатър; Деца, чиито родители не са здравно осигурени; Деца, които не посещават детска градина или не ползват друг тип услуга за дневно обгрижване; Деца с увреждания; Деца, за които родителите не полагат достатъчна грижа; Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;
- **Целевата група родители на деца от 0-3 г. предвижда всички родители от общността в района, които имат деца в този възрастов диапазон, в т.ч. бъдещи родители.** Целевите подгрупи се фокусират върху следните критерии: Родители, получаващи социални помощи; Безработни родители; Родители на 3 и повече деца; Самотни родители; Бъдещи родители от уязвими групи; Родители (най-вече майки) в рисковата възраст; Родители без или с ниско образование; Родители, живеещи в лоши жилищни условия; Родители, които не полагат достатъчна грижа за децата си; Родители на деца с увреждания; Родители на деца със здравословни проблеми; Здравно неосигурени родители; Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.); Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност. Бъдещи родители от уязвими групи – уязвими етнически групи, в частност представители на ромския етнос; Бъдещи родители, които получават социални помощи; Безработни; Родители с три и повече деца, самотни бъдещи родители; Бъдещи родители за първи път; Бъдещи майки в рисковата възраст; Бъдещи родители с ниско ниво на образование; Бъдещи родители, живеещи в лоши жилищни и хигиенни условия; Бъдещи родители, при които има риск от изоставяне на бебето; Бъдещи родители, които имат дете/деца, в опасност да попаднат в рисковото обкръжение или рисковата социална група.

#### **Услугите по проекта включват:**

##### Услуги за деца от 0 до 3 г. и техните родители

1. Формиране и развитие на родителски умения
2. Семейно консултиране и подкрепа
3. Здравна консултация за деца

##### Услуги за деца от 3 до 7 г. и техните родители

1. Интеграция на децата в детските градини и предучилищни групи/класове.
2. Мониторинг на готовността за обучение
3. Семейно консултиране и подкрепа
4. Здравна консултация за деца

5. Допълнителна подготовка за равен старт в училище
6. Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания

## **II. ЦЕЛ НА ЗАДАНИЕТО**

Целта е да бъде подпомогнато изпълнението на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на Община Русе чрез наемане на социален работник */една щатна бройка социален работник-консултант по проекта/*, който да участва в предоставянето на следните услуги/дейности по проекта:

### **Семейно консултиране и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 години**

**Услугата „Семейно консултиране и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 години”** цели повишаване на познанията сред общностите във висок риск по отношение на развитието и нуждите на детето; разширяване на възможностите за социално включване на рисковите групи чрез подобряване на техните социални умения – общуване, търсене на работа, родителски умения; улесняване на достъпа на уязвимите групи до различни услуги и институции; засилване на мотивацията сред общностите във висок риск в областта на семейното планиране чрез предоставяне на информация по въпроси като репродуктивното здраве, методите на контрацепция, болестите, предавани по полов път. Подкрепата на семействата в отглеждането на децата за справяне със семейни проблеми ще допринесе за развитие на умения и ресурси за пълноценно социално включване и реализация. Ще се работи с уязвими семейства, родители на деца с увреждания, родители, неполагащи достатъчни грижи за децата си, както и negliжирани деца и деца – жертва на насилие.

### **В рамките на услугата се извършват следните дейности:**

- **Групи за консултация и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 г.**
- **Консултиране и подкрепа (индивидуално или групово)**
- **Консултация на деца, живеещи в рискова семейна среда**

**В групите за консултация и подкрепа на родители на деца от 3 до 7 г.** ще се предоставят социални, юридически и други видове консултации за повишаване на познанията и информираността на семействата относно техните права и отговорности по отношение на грижата за детето; засилване на мотивацията и уменията на родителите за записване на техните деца в детска градина или училище, както и за насърчаване на способностите на децата им; индивидуална или групова работа за подобряване на родителските умения и за консултиране по въпросите на семейното планиране; организиране на дискуссионни клубове, фокусирани върху въпроси, които са важни за родителите на малки деца. Целта е да се обсъдят и споделят всички родителски страхове и въпроси. Важно е също така да се разработят и използват различни материали – видео клипове, кратки филми, дискусии, посветени на детето и детството и т.н. Дейността ще се извършва в специално създадени за целта помещения, може да се провежда и в съществуващи или новоизградени центрове, помещения в обществени сгради.

Дейността е насочена към родители от уязвимите групи - уязвими етнически групи, по-специално ромската общност, получатели на социални помощи, безработни, семейства с три и повече деца, самотни родители, родители за първи път, родители в рискова възраст, с ниско ниво на образование, родители, за които има данни, че не полагат достатъчна грижа за децата си (злоупотреби със забранени вещества, насилие или negliжиране на децата, други нарушения на правата на децата) – регистрирани в полицията, Д”СП”, родители на деца със здравословни проблеми и във висок риск от забавяне в развитието.

**Груповите** сесии ще се провеждат по предварително посочени теми веднъж седмично в помещения, определени от общината (детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта), с продължителност 90 минути, за групи от по 8-10 души, като общият брой на сесиите за всяка група следва да бъде между 5 и 8 сесии в помещения, определени от общината (в детски ясли, детски градини, социални услуги в общността или в новосъздадени услуги по проекта)

**Специалистите, които извършват дейността, включват социални работници, психолог, педагог, юрист, медиатор, както и здравни специалисти, ако е необходимо.**

**Консултирането и подкрепата (индивидуално или групово)** са насочени към идентифициране на децата и семействата в риск чрез провеждане на дейности в рамките на общността; оказване на подкрепа (емоционална, практическа, материална и финансова, ако е необходимо), за да се запази целостта на семейството и да се предотврати забавянето в развитието на детето; насочване към други услуги по проекта или други социални, образователни и здравни услуги и услуги за заетост; идентифициране и насочване на бременни жени в риск и майки към системата за здравеопазване; предоставяне на индивидуална подкрепа – консултации, придружаване, посредничество, материална подкрепа. Услугата се основава на групова работа с родители, които не полагат достатъчни грижи за децата си. Услугата предполага групова или индивидуална работа – консултиране и психотерапия на деца, подложени на насилие и negliжирани деца, когато това е установено. Мобилната работа/работата на терен обхваща обхождане на рисковите райони най-малко веднъж седмично. Интензивността на индивидуалната работа се определя в зависимост от всеки отделен случай. Груповата работа е съсредоточена около общи проблеми, като съдържанието на програмата и интензивността на срещите следва да са съобразени с всяка група и фокусът на работата ѝ. Дейностите могат да се предоставят в детски градини, социални услуги в общността или новосъздадени услуги по проекта, в други обществени сгради, в домовете на семействата.

Дейността е насочена към групите родители, посочени по-горе.

**Специалистите, които извършват дейността, включват социални работници, психолог, педагог, юрист, както и други консултанти, ако е необходимо. Екипът следва да включва и медиатори от уязвимите целеви групи по ПСВ.**

**Консултацията на деца, живеещи в рисковата семейна среда,** е свързана с индивидуална работа с деца, които живеят в условия, възпрепятстващи тяхното развитие. Консултацията ще бъде комплексна и ще включва мобилни дейности в по-затворените общности. Ще бъдат обхванати деца от уязвими групи или от групи, изложени на риск. Тази дейност ще бъде предоставяна основно чрез мобилна дейност, може да се предоставя и в детски градини, социални услуги в общността или новосъздадени услуги по проекта, в други обществени сгради, в домовете на семействата.

Дейността е насочена към: деца от уязвими групи или от групи, изложени на риск: общности с различен етнически произход, и по-конкретно ромската етническа група, семейства, получаващи социални помощи, семейства с ниско ниво на образование, семейства, живеещи в лоши жилищни условия; деца от семейства, в които не се полага достатъчна грижа за децата; деца на безработни родители; negliжирани деца, деца, подложени на насилие.

**Специалистите, които извършват дейността, включват социални работници, психолог, педагог, юрист, както и други консултанти, ако е необходимо. Екипът следва да включва и медиатори от уязвимите целеви групи по ПСВ.**

### III. ОБХВАТ НА ЗАДАНИЕТО

В съответствие със заложените в Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на община Русе цели, изисквания и характеристики за всяка една дейност и с описаните в раздел II услуги, в чието предоставяне ще участва, консултантът ще извършва следните задачи:

1. Идентифициране на потребители на услугите/дейностите за деца от 3 до 7 години и техните семейства по проекта и мотивиране за участие в проектните дейности, включително чрез работа на терен и посещения в домовете;
2. Проучване и анализ на индивидуалните потребности на децата от 3 до 7 години и родителите от целевите групи и насочване към подходящите за тях услуги/дейности по проекта, включително и чрез работа на терен и посещения в домовете;
3. Оказване на методическа подкрепа на медиаторите, включени в дейностите, в които участват и изготвяне на графици за дейността им;
4. Насочване на деца и семейства към услугите „Здравна консултация за деца”, „Ранна интервенция на уврежданията” и услугата „Интеграция на децата в детските градини и в предучилищните групи/класове” и координация с екипите на тези услуги;
5. Разработване на програми и учебни материали за провеждане на групова работа с родители и деца на възраст от 3 до 7 г.;
6. Провеждане на групова и индивидуална консултация и подкрепа на родители на деца на възраст от 3 до 7 години от рисковите групи;
7. Провеждане на индивидуална консултация с деца в предучилищна възраст;
8. Изготвяне на графиците за провеждане на групова и индивидуална работа в услугите за деца от 3 до 7 години и техните родители, както и за работата на терен;
9. Посещения в домовете на потребителите и предоставяне на разработени по проекта учебни и информационни материали;
10. Разработване и съгласуване на индивидуални планове за работа с родители и техните деца, съвместно с други специалисти, участващи в предоставянето на съответните услуги;
11. Участие при организирането и провеждането на мобилната работа в рамките на дейностите, в които участва;
12. Създаване и поддържане на база данни относно потребителите по отделните дейности, в които участва;
13. Организиране на екипните срещи на специалистите, включени в услугите, в които участва;
14. Организиране и участие в периодични срещи с останалите специалисти, включени в дейностите по проекта, с цел съвместна работа, подобряване на прилаганите методи и други;
15. Участие в подготовката и провеждането на дейности за популяризиране и обсъждане на услугите по проекта, включително и чрез разработване на информационни материали относно същността на услугите, в които участва.

При изпълнение на задачите консултантът е длъжен:

- да спазва Етичния кодекс на работещите с деца и етичните принципи на социалната работа с деца, семейства и общности;
- да прилага Методиката на екипната работа по случай;
- да прилага Методическото ръководство за предоставяне на услугите „Формиране и развитие на родителски умения” и „Семейно консултиране и подкрепа”, създадено

- по ПСВ;
- да спазва Програмата за обучение за предоставяне на услугите „Формиране и развитие на родителски умения” и „Семейно консултиране и подкрепа”, създадена по ПСВ;
  - да участва в срещите на екипа от консултанти по проекта, както и да им оказва съдействие, съгласно своите компетентности;
  - да води и поддържа документация за изпълнението на възложените му задачи;
  - да участва в обучения, организирани от МТСП и община Русе;
  - да оказва съдействие на органите за закрила на детето в общината;
  - да сигнализира на компетентните органи в случай на дете в риск и да оказва съдействие при работата по случая.

Основно дейностите ще се изпълняват на територията на Община Русе, гр.Русе.

Мястото/местата, където ще си изпълняват дейностите, е/са както следва:

Новоизградената детска градина по проекта, гр.Русе, кв. „Чародейка“, ул. „Тодор Икономов“,

ЦДГ „Радост“, гр.Русе, ул. „Дондуков-Корсаков“ 5 ,

ЦДГ „Слънце“, гр.Русе, кв. „Възраждане“, ул. „Шейново“ 14.

#### **IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Условията (помещения за провеждане на дейностите, консумативи, техника и др.) за изпълнение на дейностите ще бъдат осигурени от община Русе.

С цел осъществяването на мобилната работа на консултанта ще бъде осигурен транспорт от община Русе.

#### **V. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

1. Разработени графици, планове за работа, програми, обучителни и информационни материали (250 часа);
2. Проведени 24 групови консултации за родители ( 50 часа);
3. Проведени 120 индивидуални консултации за родители (120 часа);
4. Проведени 120 индивидуални консултации за деца (120 часа);
5. Проведени 50 домашни посещения (80 часа).

#### **VI. ИЗИСКВАНИЯ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ И БАЗА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ**

##### **Профил на кандидатите**

Експертите трябва да отговарят на следните изисквания за специализация и експертиза:

##### **A. Основни изисквания**

- да са физически лица;
- да имат висше образование - завършена образователна степен бакалавър/магистър с професионално направление социални дейности, социална педагогика, здравно-социален мениджмънт или педагогическа правоспособност;
- да имат професионален опит не по-малък от 2 години в областта на социалните, здравните или образователните дейности;
- да познават нормативната уредба в областта на закрилата на детето, социалните услуги за деца и семейства, здравната грижа за деца и предучилищната подготовка;
- да притежават компютърна грамотност;
- да не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;

- да не са служители в държавна, областна или общинска администрация или в други държавни/общински предприятия и институции;
- да не са в конфликт на интереси;
- да не са участвали в разработването на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на община Русе.

## **Б. Специфични изисквания**

### ***Ще се счита за предимство:***

- да имат практически опит в работа с уязвими деца и семейства или в изпълнение на проекти в областта на социалните услуги за деца и семейства, здравеопазването, образованието, предучилищната подготовка или социалното включване на деца и семейства в риск;
- да познават местните уязвими общности в община Русе, техните културни особености, език, традиции при отглеждане на децата, включително и на деца с увреждания;
- да познават спецификата на социалната работа с различни уязвими групи.

## **VII. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДАЧАТА**

Консултантът трябва да започне работа веднага след подписване на Договора, което се очаква да бъде от месец септември 2014 г. Услугите по Договора ще се предоставят за период от 12 месеца.

Заплащането на консултанта ще бъде почасово.

Разходите за командировъчни, дневни, транспортни разходи няма да се заплащат отделно.

## **VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ОТЧИТАНЕ НА РАБОТАТА**

Консултантът ще работи в тясна връзка с Координатора по Договора, екипа за управление на Проект „СВЕТИЛНИК – социално включване чрез единодействие на терапевти и институции за леснодостъпни, нови, интегрирани консултации” на община Русе и другите консултанти по проекта.

Консултантът ще изготвя месечни отчети за извършените от него дейности през изминалия месец на български език, които ще предоставя на Координатора по договора за преглед и одобрение. Заедно с отчета за извършените дейности през месеца Консултантът представя за подпис от Координатора лист за отчитане на изработеното време през месеца по образец (Приложение Г), който се прикрепя към приемо-предавателния протокол за приемане на извършената работа от Консултанта през отчетния период.



## **ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ДОКЛАДИТЕ**

Консултантът ще подготвя и представя месечни доклади за напредъка на проекта на български език.

Всички доклади, отчитащи извършените дейности и предложения, Консултантът ще предоставя на Възложителя за одобрение на следния адрес:

**Община Русе,  
гр. Русе, пл. „Свобода” № 6  
сградата на Община Русе, ст.309  
всеки работен ден от 8:30 до 17:30 часа**

Консултантът ще предоставя месечните си доклади на Координатора по договора, за преглед, коментари и одобрение.

Възложителят ще изпрати коментари по доклада, ако е необходимо, в срок от пет (5) дни след получаването на доклада и неговото одобрение ще бъде основание за извършване на плащането.